

REGULAMIN UDOSTĘPNIANIA TREŚCI CYFROWYCH ORAZ NEWSLETTERA

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady:
 - 1.1. udostępniania nieodpłatnych treści cyfrowych w postaci e-booka, materiałów wideo oraz checklist (dalej łącznie: „**Treści Cyfrowe**”);
 - 1.2. świadczenia usługi newsletter (dalej: „**Newsletter**”);
 - 1.3. przetwarzania danych osobowych Użytkowników związanego z punktami 1.1–1.2.
2. Podmiotem udostępniającym Treści Cyfrowe oraz świadczącym usługę Newslettera jest **Zuzanna Porębska**, ul. Urzędnicza 38, 30-048 Kraków, Polska, e-mail: **zuzanna@porebska.com** (dalej: „**Usługodawca**” lub „**Administrator**”).
3. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany w formie elektronicznej na stronie zapisu na Newsletter, co umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
4. Do kwestii nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają w szczególności:

- Rozporządzenie (UE) 2016/679 („RODO”);
 - Ustawa z dnia 10 czerwca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej („PKE”);
 - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2023 poz. 2759 z późn. zm.).
-

2. DEFINICJE

Termin	Znaczenie
Użytkownik	Osoba fizyczna, która korzysta z Treści Cyfrowych lub zapisuje się do Newslettera.
Konsument	Użytkownik spełniający kryteria art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego.
Umowa	Umowa o dostarczanie Treści Cyfrowych i świadczenie Newslettera zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na zasadach opisanych w Regulaminie.
System	Zespół współpracujących ze sobą urządzeń i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie oraz wysyłanie danych.
Platforma mailingowa	Zewnętrzny system MailerLite, za pośrednictwem którego wysyłany jest Newsletter.

3. DANE USŁUGODAWCY

1. Imię i nazwisko: **Zuzanna Porębska**.
2. Forma prawna: osoba fizyczna nieprowadząca zarejestrowanej działalności gospodarczej
3. Adres e-mail: **`zuzanna@porebska.com`**.

4. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do korzystania z Treści Cyfrowych i Newslettera niezbędne jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu;
 - aktualna przeglądarka internetowa obsługująca HTML5, CSS i JavaScript;
 - aktywne konto poczty elektronicznej;
 - oprogramowanie pozwalające odczytywać pliki PDF (e-book) i MP4 (wideo).
2. Usługodawca nie dostarcza wyżej wymienionego sprzętu ani oprogramowania.

5. ZAWARCIE UMOWY I DOSTARCZENIE TREŚCI CYFROWYCH

1. Zawarcie Umowy następuje w momencie:

1. wypełnienia formularza zapisu,
 2. wyrażenia co najmniej zgody na otrzymywanie Newslettera drogą elektroniczną (art. 398 PKE), oraz
 3. potwierdzenia subskrypcji poprzez kliknięcie w link w wiadomości weryfikacyjnej (double opt-in).
-
2. Natychmiast po potwierdzeniu subskrypcji Użytkownik otrzymuje wiadomość zawierającą linki do Treści Cyfrowych.
 3. Treści Cyfrowe dostarczane są nieodpłatnie, przy czym Użytkownik w zamian udostępnia swoje dane osobowe, co w świetle art. 2 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta stanowi „cenę inną niż pieniężna”.
 4. Przystępując do subskrypcji, Użytkownik żąda rozpoczęcia dostarczania Treści Cyfrowych przed upływem terminu odstąpienia od Umowy i oświadcza, że przyjmuje do wiadomości utratę prawa do odstąpienia po pełnym wykonaniu Umowy przez Usługodawcę.

6. NEWSLETTER

1. Newsletter jest wysyłany cyklicznie (średnio 1–4 razy w miesiącu) i może zawierać:
 - treści edukacyjne (artykuły, porady, materiały wideo);

- informacje handlowe dotyczące produktów i usług Usługodawcy lub partnerów;
 - ankiety i zaproszenia do bezpłatnych wydarzeń online.
2. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Newslettera, klikając w link „Wypisz się” umieszczony w stopce każdego e-maila albo kontaktując się na adres zuzanna@porebska.com.
 3. Rezygnacja z Newslettera nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej dokonaniem.
-

7. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Treści Cyfrowych wyłącznie na własny użytek oraz w sposób niezakłócający działania Systemu teleinformatycznego Usługodawcy.
 2. Zabronione jest udostępnianie otrzymanych Treści Cyfrowych osobom trzecim bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
-

8. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Newsletterem lub Treściami Cyfrowymi
Użytkownik może zgłaszać na adres e-mail: zuzanna@porebska.com.
 2. Zaleca się, aby reklamacja zawierała imię i nazwisko Użytkownika, opis nieprawidłowości oraz żądanie.
 3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania i udziela odpowiedzi na adres e-mail zgłaszającego.
-

9. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane przetwarzane są w następujących celach i na podstawach prawnych:
 - | Cel | Zakres danych | Podstawa prawna |
 - | Dostarczanie Newslettera | adres e-mail, imię (jeśli podane) | zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO & art. 398 PKE |
 - | Segmentacja i automatyzacja wysyłek | dane behawioralne (otwarcia, kliknięcia, historia pobrań) | uzasadniony interes Usługodawcy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO; Użytkownik ma prawo sprzeciwu |
 - | Marketing bezpośredni własnych produktów | powyższe dane | zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO |
 - | Analizy statystyczne (Google Analytics) | adres IP, zdarzenia | uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO |
 - | Retargeting (Pixel Meta) | e-mail zhashowany, zdarzenia | zgoda marketingowa |
3. Odbiorcy danych: MailerLite (UE), Google LLC oraz Meta Platforms, Inc. (USA – transfer na podstawie standardowych klauzul umownych).

4. Dane będą przechowywane przez okres:
 - do momentu cofnięcia zgody lub skutecznego sprzeciwu,
 - nie dłużej niż 3 lata od ostatniej aktywności Użytkownika.
 5. Użytkownikom przysługują prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia danych oraz sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.
 6. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do otrzymywania Newslettera.
 7. Szczegółowe informacje zawiera **Polityka prywatności**, dostępna na stronie zapisu.
-

10. PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

1. W ramach Newslettera Usługodawca stosuje profilowanie polegające na analizie danych behawioralnych w celu dostosowania treści oraz częstotliwości wysyłek do preferencji Użytkownika.
 2. Decyzje marketingowe nie wywołują skutków prawnych w rozumieniu art. 22 RODO ani w istotny sposób nie wpływają na Użytkownika; mimo to Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania.
-

11. ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem punktu 5 § 5.
 2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik powinien wysłać jednoznaczne oświadczenie na adres e-mail Administratora.
 3. Usługodawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu na trwałym nośniku.
 4. Jeżeli Użytkownik zażądał dostarczenia Treści Cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia i Administrator wykonał Umowę w pełni, prawo odstąpienia wygasa zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta.
-

12. ZMIANY REGULAMINU

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, gdy jest to niezbędne z przyczyn prawnych, technicznych lub organizacyjnych.
 2. O każdej zmianie Użytkownicy będą informowani drogą e-mailową na co najmniej 7 dni przed wejściem zmian w życie.
 3. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian, może wypowiedzieć Umowę, rezygnując z Newslettera.
-

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.

2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy wskazane w § 1 ust. 4.
 3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.
-